

# SPARKK

Stand: November 2024

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für SPARKK Campus

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle offenen Trainingsangebote und Veranstaltungen, die über die Plattform SPARKK Campus der SPARKK GmbH angeboten werden. Mit der Anmeldung zu einem Training auf SPARKK Campus akzeptieren die Teilnehmer diese AGB.

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen eines Teilnehmers oder Lieferanten werden nicht anerkannt, es sei denn, SPARKK hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Dies gilt auch dann, wenn SPARKK in Kenntnis solcher abweichenden Bedingungen die Buchung bzw. Vertragsdurchführung vorbehaltlos ausführt.

### 2. Leistungsbeschreibung

SPARKK bietet verschiedene Trainingsformate an, die der Weiterbildung und Persönlichkeitsentwicklung dienen, insbesondere im Bereich Kommunikation, Konfliktmanagement, Unternehmensstrategie, Moderation und Führungsfähigkeiten. Die Inhalte, Methoden und Formate können je nach Veranstaltung variieren und werden in den jeweiligen Einzelverträgen spezifiziert. SPARKK behält sich das Recht vor, Veranstaltungen auch als Online-Format durchzuführen, sollte es aufgrund höherer Gewalt (z. B. behördlich angeordnete Lockdowns) erforderlich sein.

### 3. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme an den Trainings setzt bestimmte Voraussetzungen voraus, die in der Kursbeschreibung definiert sind. Jeder Teilnehmer verpflichtet sich, aktiv am Training teilzunehmen und die Verhaltensregeln einzuhalten. SPARKK behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die den Trainingsablauf erheblich stören, von der Veranstaltung auszuschließen.

### 4. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung zu einem Training erfolgt verbindlich über die Plattform SPARKK Campus. Ein Vertrag kommt zustande, sobald die Anmeldung durch SPARKK schriftlich oder elektronisch bestätigt wurde. Jeder Teilnehmer erhält zusätzlich zum Rahmenvertrag eine Einzelanmeldung mit spezifischen Kursdetails.

STRATEGY

CULTURE

COACHING

# SPARKK

## 5. Teilnahme und Eigenverantwortung

Der Teilnehmer erklärt mit der Anmeldung, dass er eigenverantwortlich an den Trainings der SPARKK GmbH teilnimmt und keine gesundheitlichen Bedenken gegen die Teilnahme bestehen. Der Teilnehmer ist dafür verantwortlich, im Vorfeld der Veranstaltung eine mögliche gesundheitliche Eignung selbst zu prüfen.

SPARKK übernimmt keinerlei Haftung für Schäden psychischer, physischer und finanzieller Art, die der Teilnehmer während der Veranstaltungen oder infolge der Teilnahme erleidet. Dieser Haftungsausschluss gilt auch gegenüber unterhaltsberechtigten Personen des Teilnehmers.

## 6. Zahlungsbedingungen

Die Kosten für jedes Training werden in der jeweiligen Einzelanmeldung aufgeführt. Die Zahlung ist innerhalb der in der Einzelanmeldung angegebenen Frist fällig. Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, behält sich SPARKK das Recht vor, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

## 7. Stornierungsbedingungen und Rücktritt

Die spezifischen Stornobedingungen sind in den jeweiligen Einzelanmeldungen geregelt. Sollte SPARKK ein Training absagen müssen (z. B. aufgrund einer nicht erreichten Mindestteilnehmerzahl), werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren vollständig erstattet.

## 8. Pflichten und Verhalten der Teilnehmer

Die Teilnehmer verpflichten sich zu einem respektvollen und konstruktiven Verhalten während der Veranstaltungen. Bei grobem Fehlverhalten oder Störungen des Trainings kann SPARKK den Teilnehmer ohne Anspruch auf Rückerstattung von der weiteren Teilnahme ausschließen.

## 9. Haftung und Haftungsausschluss

SPARKK haftet für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet SPARKK nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks notwendig ist. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für grobes Verschulden bleibt unbeschränkt.

# SPARKK

Für Schäden, die durch den Teilnehmer selbst oder durch Dritte entstehen, haftet SPARKK nicht. Die Anreise- und Übernachtungskosten trägt der Teilnehmer selbst und übernimmt hierfür alle Risiken.

## **Haftungsausschluss für Beratungsschäden**

Die in den Trainings vermittelten Inhalte und Empfehlungen stellen allgemeine Hinweise dar und sind nicht als umfassende Beratung zu verstehen. SPARKK übernimmt keine Haftung für etwaige Schäden, die durch die Anwendung oder Umsetzung der Trainingsinhalte entstehen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens SPARKK vorliegt. Jeder Teilnehmer trägt die Verantwortung für die Umsetzung der Inhalte und deren Auswirkungen.

## **10. Verschwiegenheit und Datenschutz**

### **a) Wahrheitspflicht**

Die Teilnehmer sind verpflichtet, SPARKK wahrheitsgemäße Angaben zu machen und übernehmen die Haftung für die Richtigkeit ihrer Angaben.

### **b) Vertraulichkeit**

Beide Vertragsparteien verpflichten sich zur absoluten Verschwiegenheit über alle Teilnehmer und Organisationen, die sie während des Trainings kennenlernen. Es dürfen keinerlei Informationen über Teilnehmer oder deren Unternehmen im Internet, in privaten Blogs oder auf Social-Media-Plattformen veröffentlicht werden.

### **c) Verarbeitung personenbezogener Daten**

SPARKK erhebt und speichert nur die Daten, die für die Abwicklung und Durchführung des Trainings erforderlich sind. Die Teilnehmer erklären sich mit der elektronischen Speicherung ihrer Daten in SPARKKs internem CRM-System zum Zweck der Verwaltung und Information über die Veranstaltungen einverstanden. Die Daten werden entsprechend den gesetzlichen Fristen gespeichert und nicht verkauft, vermietet oder auf andere Weise kommerziell genutzt. SPARKK behält sich das Recht vor, die Teilnehmer über zukünftige Veranstaltungen, Vertiefungskurse oder ähnliche Angebote zu informieren. Die Einwilligung zur Datenverarbeitung erfolgt freiwillig und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

## **11. Änderungsvorbehalt**

SPARKK behält sich das Recht vor, Kursinhalte, Methoden, Termine und Trainer aus triftigen Gründen, wie der Anpassung an aktuelle Entwicklungen oder zur Qualitätssicherung, zu ändern, sofern dies zumutbar ist und der Vertragszweck nicht gefährdet wird. Teilnehmer werden unverzüglich über Änderungen informiert. Sollte es zu erheblichen Änderungen kommen, die den Zweck des Vertrags wesentlich verändern, hat der Teilnehmer das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und eine Erstattung der Teilnahmegebühr zu erhalten.

STRATEGY

CULTURE

COACHING

# SPARKK

## 12. Verpflegung, Reisekosten und Raumkosten

Verpflegung, Reisekosten und Raumkosten werden in den jeweiligen Einzelverträgen geregelt.

## 13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften. Sollte sich eine Lücke in diesen Bedingungen ergeben, so gilt eine zulässige Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung am nächsten kommt.

## 14. Schlussbestimmungen

Für diese AGB und alle Rechtsbeziehungen zwischen SPARKK und den Teilnehmern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist München, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Bei Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.